



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.		
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API		
Datum od	1.1.2021		
Datum do	31.3.2021		

Mjesec	1 Siječanj	2 Veljača	3 Ožujak
--------	---------------	--------------	-------------

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	100,00%	99,95%	100,00%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,00%	0,05%	0,00%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	375	478	310
Internet bankarstvo	1009	569	550
Mobilno bankarstvo	1009	569	550
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	244	221	191
Internet bankarstvo	2240	1898	1741
Mobilno bankarstvo	2240	1898	1741
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	244	221	191
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,00%	0,18%	0,03%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%